



## Colloque Social 2022

### L'intervention à l'ère numérique : Les enjeux psychosociaux

#### Contexte

Temps de crise. Confinement. Imprévisibilité. Chacun de nous essaye d'appivoiser la solitude imposée à sa façon, selon ses conditions, son état de santé, son réseau social et son style de vie. Nous réalisons que nous ne sommes pas tous égaux devant la pandémie. On peut penser aux aînés, aux personnes en situation de précarité, aux nouveaux immigrants, aux jeunes. Les liens virtuels et numériques se sont activés à créer un lien substitut qui nous fait sentir que nous ne sommes pas seuls. Devant ces temps incertains liés au Covid-19, le champ de l'intervention psychosociale n'échappe pas à cette réalité. Le contact physique est primordial pour l'équilibre de l'être humain. Nous priver ce contact peut conduire à d'importants déficits physiques et mentaux. Dans ce contexte, comment intervenir alors que les contraintes physiques et psychologiques sont bien réelles ? Quels en sont les impacts sur les processus thérapeutiques ? Comment concilier un éternel présent avec les écrans et les processus de changement thérapeutique souhaités ?

#### Objet du colloque

Dans la foulée des colloques organisés ces trois dernières années, notre association cherche à apporter sa contribution dans le débat sur l'enjeu de la conciliation entre :

- la nécessité pour le travail social de poursuivre sa mission avec le haut degré de qualité auquel il est parvenu ;
- et l'impératif d'adapter la méthodologie du travail social aux nouvelles réalités du numérique imposées par la pandémie.

Dans la lignée des colloques précédents, notre colloque 2022 cherche à atteindre des conclusions sur la problématique "L'intervention à l'ère numérique : Les enjeux psychosociaux". Nous souhaitons explorer différentes approches théoriques et pratiques afin de maximiser les chances de parvenir à une vision globale sur les enjeux du numérique pour l'intervention sociale.

## **Objectifs**

- Permettre aux divers intervenants de réfléchir et d'analyser les pratiques d'intervention à l'ère numérique
- Identifier les expériences novatrices issues de la pratique pour les adapter et les inclure dans le processus d'intervention
- Fournir des repères d'intervention et de prévention qui permettent aux participant(e)s d'intervenir plus efficacement

## **Nos attentes**

Les travaux de notre colloque mobilisent aujourd'hui des participants issus de trois milieux :

- Intervenants qui ont produit ou initié des réflexions sur les défis des expériences d'adaptations qui ont été opérées dans leurs réseaux au niveau des services sociaux et du travail social.
- Universitaires qui ont produit, initié ou collaboré à des recherches associées à des situations similaires.
- Personnalités en autorité du réseau de la santé et des services sociaux, du municipal, de l'immigration et des fondations préoccupées par l'enjeu du colloque.

## **Partenaires 2022**

- **Ville de Montréal**
- **COFAQ (Confédération des Organismes Familiaux du Québec)**
- **IRIPI (Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants)**

## **Date et lieu**

- Jeudi 22 septembre 2022 à 9h 00
- Collège de Maisonneuve

# PROGRAMME

**8:45** Accueil

**9:00** Période protocolaire

**9:15** Plénière

- **Stéphane Guay, Ph. D.**

Directeur scientifique du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (CR-IUSMM)

- **Dr François L'Espérance**

Chercheur investigateur. Professeur titulaire. Directeur du Département de psychiatrie et d'addictologie. Université de Montréal

**10:30 - 10:45:** Pause

**10:45- 12:00:** Échanges et débats avec les conférenciers sur *la nécessité pour le travail social de poursuivre sa mission et le défi d'adaptation aux nouvelles réalités du numérique imposées par la pandémie...*

**12:00-13:00 :** Déjeuner

**13:00 – 15:00 :** Échanges d'expériences sur *les pratiques d'intervention à l'ère numérique*. L'objectif est de permettre aux intervenants.es sociaux de réfléchir sur les moyens à privilégier pour un meilleur résultat.

- **Clinique Transculturelle / Santé mentale, immigration et bagages culturels**
- **La Maison des Grands-Parents de Villeray / Aînés**
- **Maison Flora Tristan / Violence conjugale**
- **RePère / Pères en difficultés**

**15:00 – 15:45 :** Conférence/ Réussir l'implantation d'un service numérique

- **Élise Huot**, Formatrice chez Tel- jeunes

**16:00** Clôture